

Положение об обращении подарочных сертификатов

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Подарочный сертификат (далее – Сертификат) – подарочный сертификат – документ в печатном виде, доступном для использования потребителем, удостоверяющий право лица, предъявившего такой документ (лиц, если такой документ предполагает его использование несколькими лицами), на получение медицинской услуги, указанной в таком документе, и (или) на получение услуг на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в таком документе, в Центре эстетической косметологии «FIBONACCI» ООО «МЕДТЕХАЛЬЯНС» (далее – Организация), а именно услуг в области дерматологии, косметологии и физиотерапии, оказываемых Организацией в соответствии с лицензией М-8418 от 09.09.2020г. на осуществление медицинской деятельности. В частности, это документ, удостоверяющий право его владельца на приобретение услуг Организации на сумму, равную номинальной стоимости Сертификата.

Номинальная цена подарочного сертификата – цена, по которой реализуется подарочный сертификат, равная стоимости медицинской услуги, наименование которой указано в подарочном сертификате, либо общей стоимости услуг, указанных в подарочном сертификате, либо сумме денежных средств в белорусских рублях, на которую потребитель имеет право получить услуги, если их наименование не указано в подарочном сертификате;

Реализатор подарочного сертификата (далее – реализатор) – исполнитель, реализующий Сертификат, т.е. ООО «МЕДТЕХАЛЬЯНС».

Покупатель Сертификата (далее – покупатель) – физическое или юридическое лицо, оплатившее денежные средства в размере номинальной стоимости Сертификата, в счет оплаты услуг, реализуемых в месте продажи Сертификата, и (или) передавшее третьему лицу, в интересах которого была совершена покупка Сертификата, право получить товар посредством обмена Сертификата на выбранный товар.

Держатель Подарочного сертификата (далее – держатель) – физическое лицо, получившее во временное владение Сертификат и предъявившее его к исполнению.

Дата активации Сертификата:

- с момента успешной оплаты сертификата на услугу либо сумму стоимостью до 1000,00 (Одной тысячи рублей 00 копеек);
- при покупке сертификата стоимостью 1000,00 (Одна тысяча рублей 00 копеек) и выше – на следующий день после успешной оплаты.

Срок действия Сертификата – временной отрезок, в который можно отоварить сертификат.

Сертификат содержит:

- наименование организации
- наименование сертификата
- строки для указания суммы в белорусских рублях либо наименование услуги
- срок действия сертификата
- реквизиты организации (адрес, контактный телефон, электронную почту, сайт)

Номер и дата реализации Сертификата определяется чеком продажи, который является неотъемлемой частью сертификата. Номер и дата чека является номером и датой сертификата.

1.2. Правила оплаты и получения Сертификатов регулируются настоящим Положением.

1.3. Сертификат не является именованным. Покупатель Сертификата имеет право подарить либо иным образом передать Сертификат третьему лицу. Реализатор не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается Сертификат Покупателем либо третьим лицом.

1.4. При продаже Сертификата администратор-кассир проводит ознакомление Покупателя с правилами обращения Сертификатов, которые опубликованы на сайте fibonacci.center, закрепленных в настоящем Положении.

1.5. Настоящее Положение размещено в свободном доступе на сайте Организации, а также находится на стенде.

1.6. Организация оставляет за собой право вносить по своему усмотрению изменения в настоящее Положение.

1.7. К отношениям, связанным с реализацией товаров по Сертификатам, применяется законодательство о защите прав потребителей.

ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ СЕРТИФИКАТА

2.1. Сертификаты приобретаются на платной основе за наличный и/или безналичный расчет и используются для приобретения медицинских услуг в соответствии с полученной лицензией М-8418 от 09.09.2020г. на осуществление медицинской деятельности, оказываемых на момент предъявления Сертификата у исполнителя.

2.2. Покупатель Сертификата вносит в кассу исполнителя сумму денежных средств равную номинальной стоимости Сертификата либо перечисляет денежные средства за оплату Сертификатов в безналичном порядке на расчетный счет исполнителя, по платежной карте.

2.3. Номинальная стоимость Сертификата подтверждает право держателя данного Сертификата на получение услуг на сумму, соответствующую указанной в Сертификате.

2.4. Образец Сертификата

2.5. При продаже Сертификата покупателю выдается кассовый чек с целью материального учета товаров и защиты прав потребителей.

2.6. Срок действия бумажного Сертификата составляет 6 (шесть) месяца со дня его активации.

2.7. Медицинские услуги, участвующие в акции, могут быть приобретены с использованием Сертификата.

2.8. Акционные скидки не суммируются со скидками: по дисконтной карте, дополнительными скидками, скидкой именинника, скидкой по другим программам лояльности.

2.9. В случаях утраты, кражи, порчи Сертификата, не позволяющих его идентифицировать, Сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства, равные номинальной цене Сертификата, возврату потребителю и(или) держателю не подлежат.

2.10. Держатель Сертификата имеет право отоваривать сертификат частично. Если Сертификат не отоварен в течение его срока действия, денежные средства, уплаченные за него, возврату не подлежат.

2.11. Исполнитель может отказать Держателю в отоваривании Сертификата, если:

2.11.1. Держатель Сертификата не предъявил кассовый чек, подтверждающий покупку Сертификата у реализатора;

2.11.2. Держатель не предъявил Сертификат для оплаты услуг Организации либо предъявил иной документ, содержащий признаки подделки Сертификата;

2.11.3. Держатель предъявил для отоваривания Сертификат с истекшим сроком действия;

2.11.4. Держатель Сертификата предъявил Сертификат, поврежденный до степени невозможности прочтения его номера, номинала и знаков защиты.

ОТОВАРИВАНИЕ СЕРТИФИКАТА

- 3.1. Отоваривание Сертификата возможно после его успешной активации. Исполнитель в соответствии с условиями настоящего Положения обязуется оказать медицинские услуги в соответствии с лицензией М-8418 от 09.09.2020г. на осуществление медицинской деятельности на момент предъявления Сертификата любому лицу, предъявившему указанный Сертификат и при отсутствии нарушений по пункту 2.1. настоящего положения.
- 3.2. Номинальная стоимость Сертификата используется при оказании услуг одновременно или частично.
- 3.3. Денежные средства вносятся на Сертификат только один раз – при его приобретении.
- 3.4. Держатель Сертификата обязан сохранить фискальный чек продажи Сертификата в связи с возможностью повреждения Сертификата.
- 3.5. При обмене Сертификатов на медицинские услуги возможны три ситуации:

Стоимость услуги равна номиналу Сертификата;
Стоимость товара больше номинала Сертификата;
Стоимость товара меньше номинала Сертификата.

- 3.6. В случае, если суммарная стоимость выбранных услуг соответствует номинальной стоимости Сертификата, медицинские услуги оказываются Держателю Сертификата без взимания дополнительных сумм.
- 3.7. В случае, если суммарная стоимость выбранных услуг превышает номинальную стоимость, указанную на Сертификате, разница доплачивается Держателем Сертификата наличными денежными средствами в кассу исполнителя и/или в форме безналичного расчета.
- 3.8. В случае, если суммарная стоимость выбранных услуг меньше номинальной стоимости Сертификата, исполнитель изымает предъявленный Сертификат, делает копию, предлагая варианты оказания дополнительных услуг с указанием на копии даты окончательного отоваривания.
- 3.9. Допускается суммирование нескольких Сертификатов для оказания медицинской услуги (услуг).
- 3.10. Поврежденные Сертификаты или Сертификаты, в подлинности которых возникли сомнения у исполнителя, к отовариванию не принимаются.

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 4.1. В случае ненадлежащего оказания медицинской услуги держатель сертификата вправе потребовать безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги.
- 4.2. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, если это произошло вследствие нарушения держателем сертификата своих обязанностей или другим основаниям, предусмотренным законодательством.
- 4.3. Организация оставляет за собой право вносить изменения в настоящем Положении о подарочных сертификатах в одностороннем порядке. Информация об изменениях условий размещается на сайте Организации в течение 1 (одного) рабочего дня и является общедоступной. Держатель подарочного сертификата должен самостоятельно отслеживать изменения в Положении о подарочных сертификатах.
- 4.4. Организация не несет ответственности за несанкционированное использование Сертификата.
- 4.5. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, и, в связи с этим, невозможности реализации Сертификата, Компания освобождается от ответственности.